mvb

system zarz¹dzania jakoœci¹ **ISO 9001**

SANATOR

system obsługi ośrodków hotelowo rekreacyjnych

mvb

SANATOR

System Obsługi Uzdrowisk

SANATOR

System Obsługi Uzdrowisk SANATOR, którego jesteśmy producentem, przeznaczony jest dla ośrodków lecznictwa sanatoryjnego, obiektów rekreacyjno-sportowych, hoteli oraz ośrodków odnowy biologicznej SPA. Pierwotnie SANATOR powstał celem usprawnienia obsługi pacjentów przebywających na rehabilitacji w polskich sanatoriach. Jednak z biegiem czasu, w odpowiedzi na potrzeby rynku, został rozbudowany o moduły związane z obsługą gości i klientów wyżej wymienionych ośrodków.

Głównym założeniem, które przyświecało nam w trakcie pisania oprogramowania, było stworzenie sprawnego, efektywnego i bezpiecznego systemu informatycznego. W Systemie Obsługi Uzdrowisk SANATOR informatyczne wspomaganie obsługi klienta znacząco przyspiesza pracę. Użytkownik posiada prosty, intuicyjny i odporny na błędy interfejs. Wprowadzane dane uzupełniane są na poszczególnych stanowiskach pracy, a całość wykorzystywana jest w celu wykonania statystyk oraz rozliczeń finansowych. Przykładem może być użytkownik, który zamieszcza informacje meldunkowe lub medyczne klienta w systemie SANATOR, korzystając z szeregu predefiniowanych słowników oraz dostosowanego do jego potrzeb interfejsu graficznego. Wprowadzone informacje są natychmiast dostępne w systemie dla innych uprawnionych użytkowników, którzy z kolei mają możliwość uzupełniania ich lub wykonania szeregu raportów, wydruków i statystyk, niezbędnych dla sprawnego zarządzania bazą zabiegową, rekreacyjną czy hotelową.

Dzięki naszemu wieloletniemu doświadczeniu, we współpracy z polskimi uzdrowiskami, powstał system informatyczny, który jest w stanie sprostać wymaganiom zarówno małych, jak i dużych ośrodków wczasowych, ośrodków odnowy biologicznej, a także dużych przedsiębiorstw sanatoryjnych, hoteli i obiektów sportowych.

Podstawowe cechy systemu SANATOR

System Obsługi Uzdrowisk SANATOR powstał przy wykorzystaniu nowoczesnego, wysokowydajnego narzędzia programistycznego pakietu DELPHI. Dzięki wykorzystaniu architektury zwanej „cienki klient gruby serwer", będącej cechą aplikacji opartych na bazach SQL, wszystkie operacje logiczne w systemie wykonywane są na centralnym serwerze. Dzięki temu praca w sieci jest szybsza oraz niższe są wymagania stacji roboczych. Gromadzenie danych na jednym serwerze, odpowiednio zabezpieczonym w urządzenia archiwizujące oraz zasilanie awaryjne, daje nam gwarancję, że gromadzone dane przechowywane są w sposób odpowiedni i bezpieczny. W przypadku awarii sprzętu dane mogą zostać odtworzone dzięki mechanizmowi automatycznego tworzenia kopii zapasowej bazy danych. Podstawą pracy systemu SANATOR jest serwer baz danych Interbase/Firebird, pracujący pod kontrolą systemów operacyjnych Microsoft oraz Linux oraz środowisku sieciowym opartym o protokół TCP/IP.

Wykorzystanie wysokowydajnej architektury baz danych SQL umożliwia szybki dostęp do zgromadzonych danych, jednoczesną i bezpieczną pracę wielu użytkowników, możliwość tworzenia zaawansowanych mechanizmów eksportów danych np. do arkuszy kalkulacyjnych MS EXCEL oraz monitorowania działań pracowników z ciągłym zapisywaniem informacji o operacjach przez nich wykonanych. Wykorzystanie baz danych SQL umożliwia stały dostęp do danych archiwalnych (mała zajętość przestrzeni dyskowej), jak również daje możliwość archiwizowania danych medycznych w jednym z uznanych standardów EDIFAKT lub XML.

Z uwagi na wprowadzenie zaawansowanych procedur zabezpieczeń oraz wielostopniowej struktury dostępu, administrator otrzymuje pełną kontrolę nad przydzielonymi prawami dostępu dla poszczególnych użytkowników. Zdalny dostęp przez sieć internetową umożliwia natychmiastowe wykonanie modyfikacji i aktualizacji. Dla sprawnego działania Systemu SANATOR nie są konieczne wizyty ekip wdrożeniowych czy serwisowych naszej firmy, co w znacznym stopniu zmniejsza czas potrzebny na usprawnienia czy modyfikacje, a co za tym idzie ma również wpływ na zmniejszenie kosztów eksploatacji.

Implementacja nowoczesnego systemu wydruków sprawia, że wszystkie generowane w systemie raporty mają postać dowolnego formatu plików XML, CVS, HTML, RTF, co umożliwia ich wykorzystanie w aplikacjach MS OFFICE, KSSWD oraz systemach zarządzania przedsiębiorstwem np. CDN Optima, systemach FK. Wykorzystanie zapytań logicznych SQL umożliwia tworzenie dowolnych raportów, co jest niezbędne dla sprawnego zarządzania nowoczesnym przedsiębiorstwem np. raportu ruchu Kuracjuszy/Gości/Pacjentów, wykorzystanie bazy zabiegowej, czas pracy urządzeń rehabilitacyjnych, itp.

Podstawowe zalety wdrożenia

System Obsługi Uzdrowisk Sanator dzięki modułowej budowie jest oprogramowaniem otwartym i elastycznym. Wdrożenie systemu można przeprowadzać etapowo tak, aby docelowo objął on swym zasięgiem wszystkie obszary działalności Państwa przedsiębiorstwa. Przyjazna, nastawiona na zadowolenie klienta polityka cenowa umożliwia wdrożenie naszego systemu zarówno na kilku, jak i kilkudziesięciu stanowiskach pracy. Dzięki temu, iż nasza firma jest producentem systemu, zatrudnia wysokokwalifikowanych programistów oraz konsultantów merytorycznych, system SANATOR może być przystosowany do różnej specyfiki działalności, zarówno w zakresie świadczenia usług medycznych w gabinetach lekarskich, laboratoriach, ośrodkach medycyny specjalistycznej, jak i usług komercyjnych związanych z hotelem, ośrodkiem SPA, obiektem rekreacyjnym typu Aquapark, restauracją. Może być wykorzystany również jako idealne narzędzie do zarządzania ośrodkami sportowymi.

Czytelny interfejs graficzny systemu SANATOR umożliwia pracę osobom, które nie mają dużego doświadczenia w pracy z komputerem. Większość czynności związanych z wprowadzaniem danych lub generowaniem raportów, wykonywana jest w systemie SANATOR intuicyjnie. Wpływa to na bezpieczeństwo wprowadzanych danych, ogranicza do minimum czas pracy personelu, a zarazem eliminuje możliwość popełnienia błędu.

Wdrożenie systemu SANATOR to lepsza organizacja pracy, znaczny wzrost jakości świadczenia usług, możliwość maksymalnego wykorzystania posiadanych zasobów ludzkich i sprzętowych oraz optymalizacja ponoszonych kosztów, co w czasach tak silnej konkurencji pozwala na skuteczniejsze pozyskiwanie klientów.

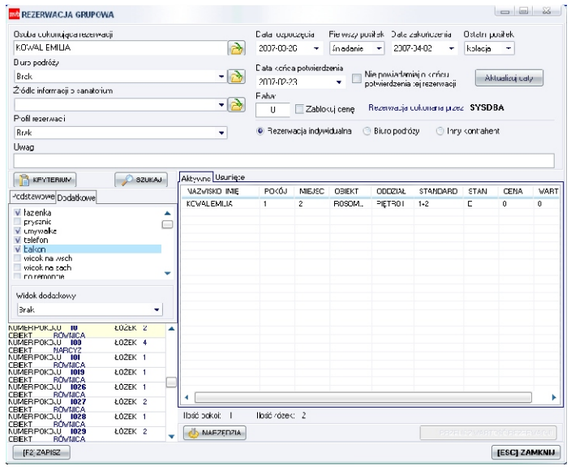
Podstawowe moduły systemu SANATOR

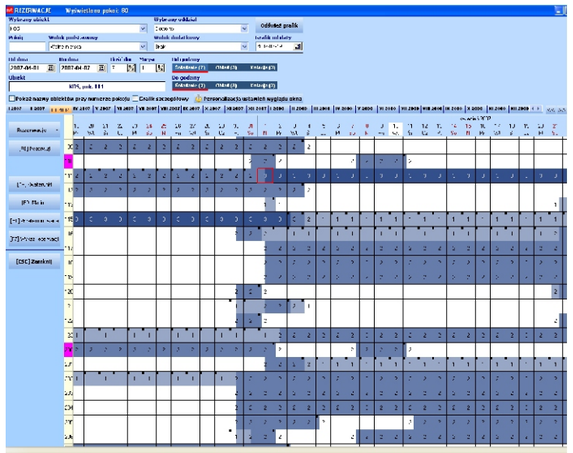
SANATOR posiada budowę modułową, w której poszczególne moduły mogą pracować autonomicznie, dzięki czemu wdrożenie systemu może być realizowane w przedsiębiorstwach o różnej specyfice działalności, jak i różnej wielkości. Poniżej przedstawiamy poszczególne moduły systemu:

- Rezerwacje
- Rezerwacje Internetowe
- Recepcja
- Dyżurka Pielęgniarek
- Gabinet Lekarski
- Planowanie Zabiegów
- Punkt zabiegowy
- Laboratorium
- Moduł kolejkowanie
- Poradnia specjalistyczna
- Administrator
- Rozliczenia z płatnikami
- Sprzedaż
- Konta Klienta
- Karnety
- Sanator Spa
- Moduł raportów i analiz biznesowych
- Moduł Żywienie
- Parking

Rezerwacje

Moduł „Rezerwacje" zapewnia pełną obsługę procesu rezerwacji miejsc.





Moduł „Rezerwacje" zapewnia pełną obsługę procesu rezerwacji miejsc. Graficzny interfejs w sposób szybki i przejrzysty obrazuje bazę noclegową. Mechanizm filtrowania pokoi pozwala zobaczyć miejsca we wszystkich budynkach lub ograniczyć wyświetlanie tylko do wybranego budynku, czy nawet pojedynczego pokoju. Grafik może pokazywać stan wolnych pokoi, liczbę miejsc ogółem itp., pozwalając nawet na rozróżnienie stanu poszczególnych rezerwacji. Aby ułatwić operatorowi orientację, SANATOR umożliwia przypisanie wybranym pokojom dowolnych kolorów, które będąc tłem numeru pokoju, błyskawicznie zwracają na siebie uwagę.

Automatyczne podpowiedzi po wskazaniu pokoju myszą informują, kto zarezerwował lub kto zajmuje obecnie miejsce w pokoju. Zaawansowane algorytmy przetwarzania danych pozwalają na płynne przesuwanie grafiku w czasie, ułatwiając wyszukanie wolnych miejsc w bazie noclegowej.

Baza noclegowa jest zmienna w czasie, co oznacza, że można z wyprzedzeniem zaplanować okresy, w których pokoje posiadają określoną liczbę miejsc, dostawek lub są wyłączone na przykład z powodu remontu. System SANATOR uwzględni te zmiany w czasie, w trakcie prezentacji miejsc i dokonywania rezerwacji.

Dodatkowym atutem systemu jest możliwość definiowania dowolnej liczby widoków. Pokoje mogą być przypisywane do widoków na zadany okres czasu, a pokoje wolne mogą być filtrowane na grafiku względem tych widoków, co ogromnie ułatwia odszukanie na przykład tych przeznaczonych dla określonej grupy gości (np. dzięki zdefiniowaniu widoków „Pacjenci ZUS", „Goście hotelowi"). To tylko przykład, bowiem grupowanie pokoi względem widoków nie jest inaczej ograniczone, jak tylko inwencją użytkownika.

Aby dokonywanie rezerwacji odbywało się sprawnie, administrator może zdefiniować ograniczony zakres danych klienta, jaki operator musi wprowadzić do systemu. Ale rezerwacje dla klientów indywidualnych to nie wszystko. System SANATOR umożliwia także szybkie dokonywanie rezerwacji grupowych. Wbudowana zaawansowana wyszukiwarka pokoi czyni ten proces niezwykle sprawnym.

Podczas rezerwowania pokoju operator posiada informację o planowanych kosztach pobytu. Ceny miejsc w pokojach, podobnie jak liczba miejsc, definiowane są dynamicznie, a ich zmiany w czasie są uwzględniane przez system. Oprócz ceny, istnieje też możliwość zdefiniowania profili rezerwacji. Profile mogą posiadać własne ceny, zdefiniowane na kilka sposobów lub posiadać przypisaną usługę z katalogu produktów, jak na przykład konferencja, impreza promocyjna, czy bal sylwestrowy. W systemie przewidziano także możliwość udzielania rabatów.

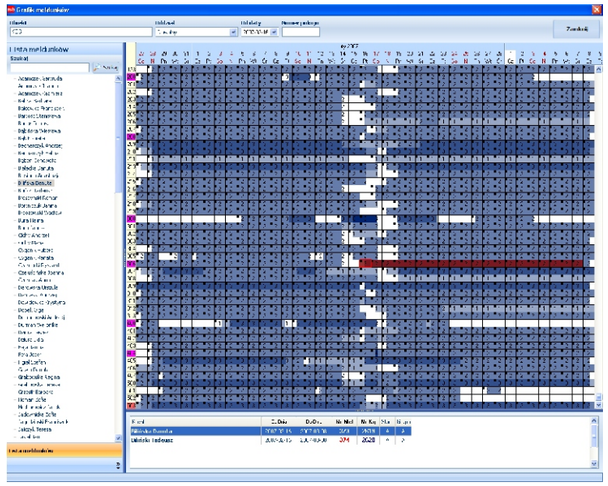
Moduł „Rezerwacje" posiada funkcję generowania wydruków, umożliwiając między innymi stworzenie i wydrukowanie np. bieżącego wykazu rezerwacji.

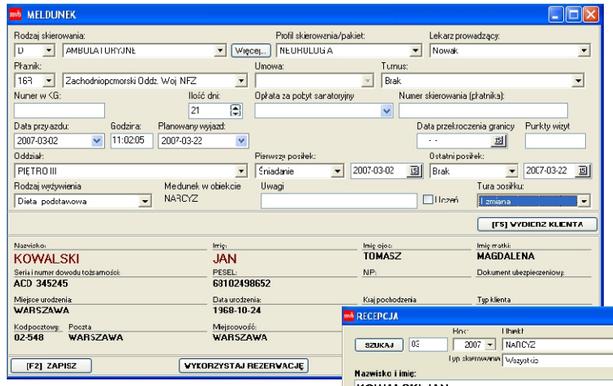
Rezerwacje internetowe

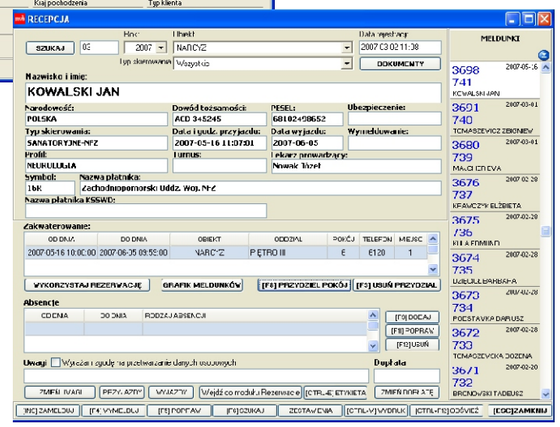
Mechanizm rezerwacji internetowych pozwala na wyszukiwanie wolnych pokoi w interesującym nas standardzie oraz wysłanie formularza rezerwacji do działu marketingu. Wszystkie wyniki wyszukiwania wolnych pokoi pobierane są on-line z bazy danych i prezentują aktualny stan bazy noclegowej w chwili wyszukiwania. Wszystkie pokoje mogą mieć przypisane zdjęcia oraz dodatkowe informacje, co umożliwia klientowi uzyskać dodatkowe informacje o pokoju, wraz z jego wyglądem i wyposażeniem.

Recepcja

Moduł „Recepcja" jest niezastąpionym narzędziem podczas przyjazdów i wyjazdów kuracjuszy oraz gości.







Moduł „Recepcja" jest niezastąpionym narzędziem podczas przyjazdów i wyjazdów kuracjuszy oraz gości. Wbudowana kartoteka klientów pozwala na błyskawiczne wyszukanie klienta, który został wprowadzony do bazy danych podczas rezerwacji lub poprzedniego pobytu. Wyszukiwać klienta można wg różnych kryteriów np. po nazwisku i imieniu lub po numerze PESEL. Operator wprowadzający dane nowego klienta zostanie poinformowany, jeżeli taki klient już w bazie danych istnieje, co minimalizuje możliwość popełnienia błędu.

Dzięki automatycznemu rozpoznawaniu daty urodzenia i płci klienta na podstawie numeru PESEL oraz słownikowi gmin i miejscowości GUS, wprowadzanie informacji zostało uczynione procesem szybkim i bezbłędnym. Podczas meldowania system automatycznie nadaje numer księgi meldunkowej, a także numer księgi głównej, z wyjątkiem gości korzystających z pobytów hotelowych. Poszczególne rodzaje pobytów mają zdefiniowany przez administratora domyślny czas pobytu, dzięki czemu daty przyjazdu, ustawiana na dzień obecny i wyjazdu, ustawiana na właściwą liczbę dni naprzód nie wymagają na ogół edycji. Możliwość zdefiniowania turnusów dodatkowo ułatwiai przyspiesza ustalanie parametrów pobytu.

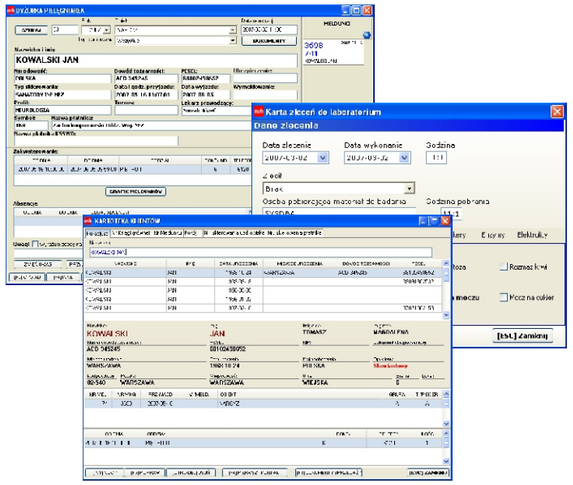
Przydzielenie osobie miejsca w pokoju odbywa się szybko dzięki wyszukiwaniu miejsc z użyciem grafiku bazy noclegowej, identycznego jak w module „Rezerwacje". Jeżeli klient posiada rezerwację, wyszukiwanie w ogóle nie będzie konieczne, bo dane dotyczące zakwaterowania pobrane zostaną z zapisu rezerwacji.

Wymeldowanie gościa czy pacjenta także zostało opracowane tak, aby uprościć cały proces, choć nie zapomniano też o kontroli, która uniemożliwia wymeldowanie osoby posiadającej zaplanowane do wykonania zabiegi. Gdy jednego dnia wielu klientów kończy pobyt, mechanizm grupowego wymeldowywania pozwala obsłużyć ich wszystkich błyskawicznie.

Mechanizm generowania raportów pozwala operatorowi modułu „Recepcja" na sporządzenie wielu predefiniowanych zestawień na temat stanu osobowego, zbliżających się przyjazdów itp.

Dyżurka Pielęgniarek

Za pomocą modułu "Dyżurka Pielęgniarek" personel uzdrowiska wprowadza do systemu szereg istotnych danych na temat pacjentów...



Za pomocą modułu "Dyżurka Pielęgniarek" personel uzdrowiska wprowadza do systemu szereg istotnych danych na temat pacjentów, wykonuje potrzebne wydruki oraz zarządza pobytem kuracjusza.

Dzięki interfejsowi podobnemu do zastosowanego w module „Recepcja", personel medyczny dyżurki pielęgniarek może zameldować pacjenta w obiekcie, wprowadzić wszelkie potrzebne dane personalne oraz zakwaterować pacjenta w wybranym pokoju. Można tu także przypisać pacjentowi turę posiłku, zaleconą po badaniu lekarskim dietę, dodać uwagi na temat pacjenta. Istotnym elementem modułu jest także funkcja rejestracji absencji pacjenta, które mogą być liczone godzinowo lub dobowo.

Moduł „Dyżurka Pielęgniarek" oferuje ponadto możliwość wprowadzania danych medycznych. Podstawowe dane medyczne pod hasłem „Wywiad" obejmują informacje takie jak: waga, wzrost, choroby wraz z kodami ICD10 ze skierowania oraz ustalonych podczas badania na miejscu, opinia o zdolności do pracy, czy liczba wykonanych zabiegów przyrodoleczniczych wraz z kodami ICD9 i badań diagnostycznych. Przydzielany jest tutaj lekarz prowadzący. W module tym zlecane są także badania laboratoryjne i przeglądane są ich wyniki.

Ponadto, moduł „Dyżurka Pielęgniarek" może zapewnić personelowi medycznemu dyżurki pielęgniarek dostęp do edycji danych wywiadu lekarskiego, zawierającego wszystkie informacje potrzebne do

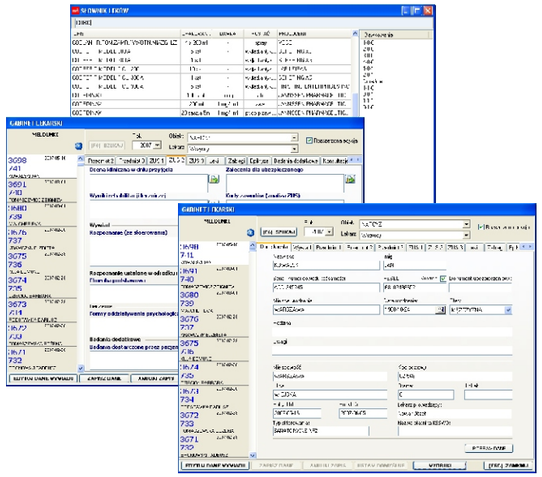
Gabinet Lekarski

Moduł „Gabinet lekarski" oferuje możliwość wprowadzenia wielu istotnych informacji medycznych wywiadu lekarskiego.

Moduł „Gabinet lekarski" oferuje możliwość wprowadzenia wielu istotnych informacji medycznych wywiadu lekarskiego. Bogaty zestaw danych na temat wywiadu przedmiotowego oraz szczegółowe informacje przewidziane dla ZUS, czynią ten moduł niezastąpionym narzędziem. Lekarz może zapisać stosowanie leków, posługując się słownikiem zawierającym tysiące pozycji lub ograniczoną dla wygody listą leków stosowanych w uzdrowisku. Wszelkie dane mogą być wprowadzane błyskawicznie dzięki definiowanym przez samych lekarzy szablonom, zawierającym najczęściej używane sformułowania, jak objawy czy dolegliwości. Po wprowadzeniu szablonu w pole edycji, uzupełnienie go zajmuje najczęściej sekundy. Wprowadzanie chorób wspomagane jest słownikiem ICD10. Informacje na temat wykonanych zabiegów generowane są przez program automatycznie na podstawie danych z modułu „Planowanie zabiegów", podobnie wyniki badań pobierane są z modułu „Laboratorium".

Za pomocą modułu „Gabinet Lekarski" istnieje także możliwość ordynowania zabiegów. Ordynacja obejmuje takie dane jak zabieg, częstotliwość wykonywania, dawka leku, czy okolica ciała, jaka ma być poddawana zabiegowi. Przejrzysty interfejs uwalnia od konieczności ręcznego wpisywania całej ordynacji.

Zestaw wydruków w „Gabinecie lekarskim" pozwala na wygenerowanie kart informacyjnych, wypisowych, historii choroby i innych.



Planowanie zabiegów

Dzięki niemu możliwe staje się wydajne planowanie zabiegów oraz optymalne wykorzystanie bazy zabiegowej

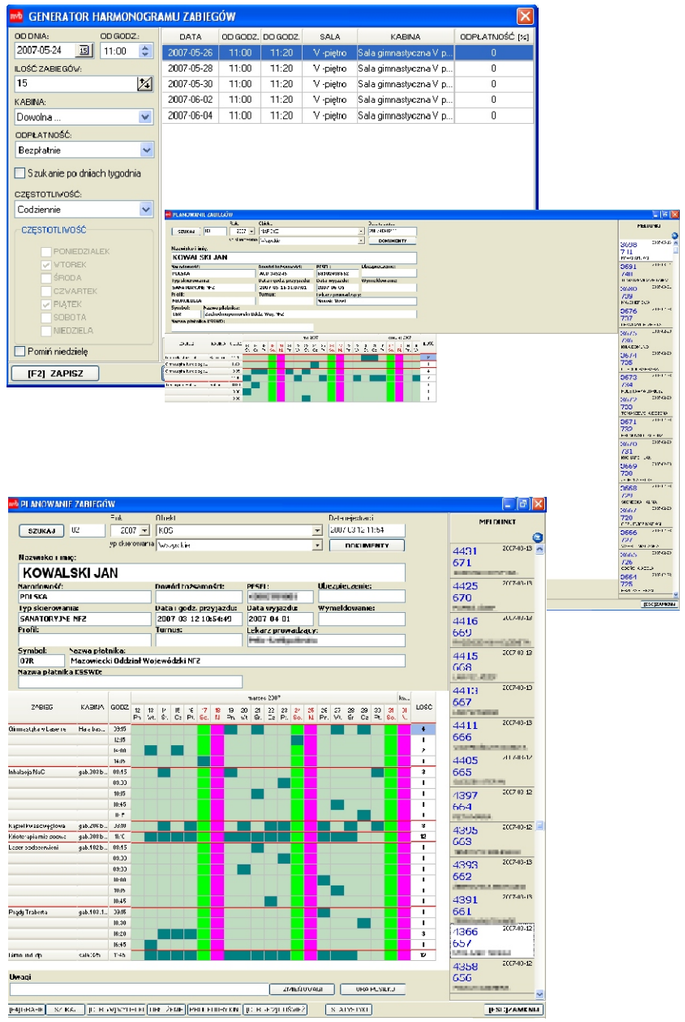
Moduł planowania zabiegów jest jednym z najpotężniejszych narzędzi systemu SANATOR. Dzięki niemu możliwe staje się wydajne planowanie zabiegów oraz optymalne wykorzystanie bazy zabiegowej. Możliwa jest obsługa pacjentów zameldowanych w obiektach sanatoryjnych, gości hotelowych oraz osób leczących się w trybie ambulatoryjnym. Dzięki danym zawartym w systemie, moduł planowania zabiegów potrafi ograniczyć limity bezpłatnych zabiegów, należnych określonym grupom pacjentów. Podczas planowania można też określić, które zabiegi powinny być przez pacjenta opłacone, co pozwala wyjść poza ograniczenia narzucone przez kontrakty zawarte z płatnikami

Obsługa modułu jest łatwa i intuicyjna. Szybkie wyszukiwanie pacjentów oraz dynamiczne przełączanie się między nimi dodatnio wpływa na wydajność pracy operatora. Moduł został też wyposażony w funkcję odczytu kart zbliżeniowych, umożliwiających natychmiastową identyfikację pacjenta. Sprzężenie z modułem „Gabinet lekarski" daje planiście wgląd w zapisaną przez lekarza ordynację zabiegów. Nowy mechanizm ordynacji dostarcza szczegółowych danych, które mogą posłużyć do automatyzacji procesu planowania. Jednym z kluczowych narzędzi jest automatyczny generator zabiegów, który potrafi wyszukać wolne terminy i zaplanować pacjentowi zabiegi zgodnie z zadanymi parametrami.

Mechanizmy szczegółowego definiowania bazy zabiegowej pozwalają wprowadzić do bazy danych informacje o tym, ile zabiegów danego rodzaju może zostać wykonanych każdego dnia, na którym stanowisku zabiegowym wykonywane są określone zabiegi, w jakim obiekcie przyrodoleczniczym są ulokowane dane stanowiska itd. Istnieje możliwość uwzględnienia, czy pewne stanowiska mogą naprzemiennie wykonywać kilka rodzajów zabiegów oraz czy niektóre zabiegi mogą być wykonywane jednocześnie. Definicja zasad balneologii oraz czasów potrzebnych na przejście pomiędzy obiektami, pozwala w połączeniu z innymi parametrami, jak najlepiej zadbać o proces leczenia pacjenta. Aby uczynić działanie programu bardziej elastycznym, wyposażono go w opcje planowania zabiegów ponad dostępną liczbę miejsc oraz planowanie z pominięciem zasad balneologii. Obie te funkcje można uczynić dostępnymi tylko dla wybranych planistów.

W razie zmian w bazie zabiegowej, spowodowanych np. absencją terapeuty lub awarią urządzenia, dokonane w niej zmiany automatycznie wpływają na możliwość planowania zabiegów, zarówno ręczną jak i automatyczną. Można także zarezerwować dowolny fragment bazy zabiegowej, aby móc później zaplanować zabiegi w okresie np. przyszłej wizyty grupy pacjentów.

Zdefiniowane w module szablony wydruków umożliwiają łatwy wydruk kart zabiegowych oraz zestawień, takich jak na przykład obłożenie bazy zabiegowej.

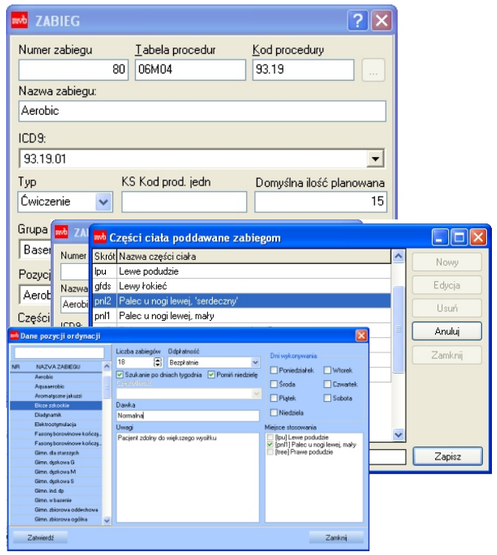


Punkt zabiegowy

Moduł obsługi punktu zabiegowego dostarcza mechanizmów służących ewidencji wykonanych w ośrodku zabiegów

Moduł obsługi punktu zabiegowego dostarcza mechanizmów służących ewidencji wykonanych w ośrodku zabiegów. Mnogość metod potwierdzania wykonania zabiegów czyni ten moduł elastycznym i może on spełnić oczekiwania nawet najbardziej wymagających klientów. Pierwszą z metod jest potwierdzanie przez operatora, na podstawie wydrukowanego harmonogramu zabiegów, które odbywa się za pomocą komputera PC. Znaczne usprawnienie pracy daje zastosowanie czytników zbliżeniowych oraz transponderów identyfikacyjnych w formie karty lub breloka, przydzielanych pacjentom oraz terapeutom. Tam gdzie jest to możliwe, system po odczytaniu transpondera dokonuje identyfikacji terapeuty i pacjenta, rejestrując jednocześnie rozpoczęcie lub zakończenie zaplanowanego wcześniej zabiegu. Uzupełnieniem systemu z czytnikami zbliżeniowymi jest zastosowanie kieszonkowych komputerów PDA, które za pomocą sieci bezprzewodowej prezentują dane ostatnio zidentyfikowanego pacjenta, zaplanowane dla niego oraz wykonane zabiegi, jak też dane terapeuty i zabiegi zaplanowane w bieżącej kabinie zabiegowej. Zastosowanie PDA pozwala na wybór właściwego zabiegu, gdy na danym stanowisku zabiegowym wykonywanych jest ich kilka rodzajów oraz zapewnia on pełną kontrolę nad procesem potwierdzania.

Dzięki gromadzonym przez ten moduł danym, istnieje możliwość tworzenia różnorakich zestawień, ogólnych i szczegółowych, jak np. liczba zabiegów wykonanych w zadanej kabinie lub stosunek zabiegów zaplanowanych do wykonanych. Potwierdzanie zabiegów pozwala także na prawidłowe rozliczenie się z płatnikami, umożliwia bowiem wykazanie liczby rzeczywiście wykonanych zabiegów bez zakładania, że wszystkie zaplanowane zabiegi zostały wykonane.



Administrator

Moduł administracyjny pozwala na zarządzanie całym systemem SANATOR poprzez globalne ustawienia poszczególnych modułów systemu

Moduł administracyjny pozwala na zarządzanie całym systemem SANATOR poprzez globalne ustawienia poszczególnych modułów systemu oraz możliwość definiowania danych słownikowych. Dzięki temu modułowi administrator ma możliwość dowolnego definiowania obiektów, oddziałów, itp.

Zarządzanie bazą noclegową pozwala nie tylko na określenie liczby miejsc w poszczególnych pokojach, ale także na zaplanowanie zmian liczby miejsc z dowolnym wyprzedzeniem. Oprócz miejsc bazowych, uwzględniono w systemie także możliwość definiowania dostawek na zadany okres. Każdemu pokojowi przypisać można definiowany przez administratora zestaw cech, takich jak obecność telewizora, telefonu czy kabiny natryskowej. Możliwość przypisywania pokojów do wielu grup jednocześnie powala użytkownikom na wygodne filtrowanie widoków w innych modułach.

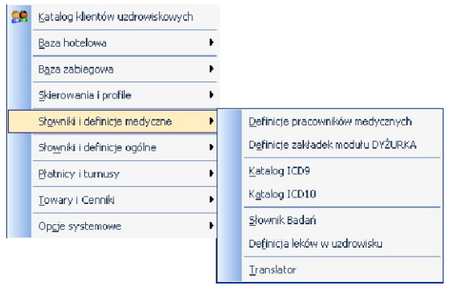
Zarządzanie bazą zabiegową daje możliwość definiowania dowolnej liczby zakładów przyrodoleczniczych, gabinetów zabiegowych, urządzeń terapeutycznych oraz zabiegów. Ustalając parametry czasowe poszczególnych zabiegów, określa się zasady ich automatycznego planowania.

W module administracyjnym określa się też obowiązu-jące w ośrodku turnusy, rodzaje i grupy skierowań, płatników oraz kontrakty z płatnikami.

Istotnym elementem jest katalog produktów i usług wraz z cennikami, w których można zaplanować zmiany cen w zadanych okresach.

System posiada także zaawansowany system zarządzania kontami użytkowników i kontroli dostępu. Każdemu z użytkowników administrator może przydzielić dowolną kombinację zdefiniowanych przez siebie zestawów uprawnień, a w razie potrzeby także włączyć lub wyłączyć dostęp do dowolnego elementu interfejsu użytkownika. Dla uzyskania maksymalnej kontroli nad systemem, użytkownicy mogą posiadać różne zestawy uprawnień, w zależności od obiektu, na którym pracują.

Wszelkie operacje wykonywane przez użytkowników systemu zapisywane są do logów, dzięki czemu administrator ma możliwość śledzenia ich działań, wyszukując i przeglądając

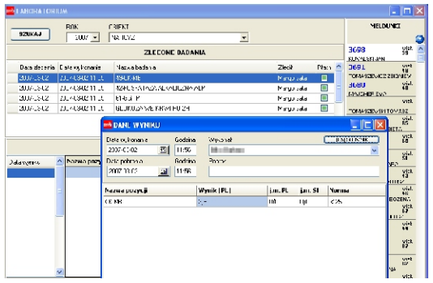


zapisy w bazie danych.

Moduł administracyjny pozwala też na szczegółowe zarządzanie uprawnieniami użytkowników na poziomie elementów interfejsu programu. Administrator może dowolnie definiować zestawy uprawnień i przypisywać je operatorom systemu, różnicując prawa pomiędzy obiektami uzdrowiska. Zarządzanie kontami obejmuje także konfigurację haseł, poprzez definicję okresu ważności hasła, jego minimalnej długości oraz wymuszenie na użytkowniku jego zmiany. Domyślna konfiguracja programu czyni zarządzanie hasłami zgodnym z rozporządzeniem MSWiA w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych z dnia 29 kwietnia 2004 r.

Laboratorium

Moduł Laboratorium stanowi nieocenioną pomoc w diagnostyce.



Moduł Laboratorium stanowi nieocenioną pomoc w diagnostyce. Ułatwia on personelowi laboratorium organizację pracy, a po wprowadzeniu przezeń wyników badań, natychmiast czyni je dostępnymi w module gabinetu lekarskiego, umożliwiając postawienie diagnozy bez chwili zbędnego oczekiwania.

Wyniki wprowadzane są przy użyciu klawiatury, z użyciem gotowych szablonów stworzonych dla konkretnych rodzajów badań, zawierających odpowiednie normy i jednostki. Dzięki temu nakład pracy jest ograniczony, a ryzyko popełnienia pomyłki minimalne. Dodatkowym czynnikiem przyśpieszającym uzyskanie i wprowadzanie wyniku jest możliwość zastosowania czytników zbliżeniowych, pozwalających na natychmiastową identyfikację pacjenta.

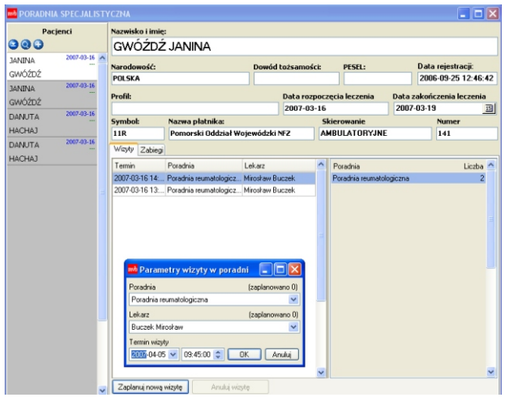
Dane zgromadzone przez moduł Laboratorium, oprócz wyniku i nazwiska pacjenta, zawierają także informację o osobie zlecającej badanie, osobie pobierającej materiał oraz badanie wykonującej, wraz z datą i czasem wykonania powyższych czynności.

Zlecanie badań może odbywać się za pośrednictwem modułów Gabinet Lekarski oraz Dyżurka Pielęgniarek. Moduł Laboratorium potrafi też pracować autonomicznie, dzięki obsłudze pacjentów ambulatoryjnych.

Obecnie trwają prace rozwojowe nad automatycznym odczytywaniem wyników badań bezpośrednio z urządzeń laboratoryjnych i przesyłaniem ich do modułu Laboratorium.

Poradnia specjalistyczna

Moduł poradnia pozwala obsługiwać pacjentów poradni specjalistycznych od chwili rejestracji pierwszej wizyty po wykonanie ostatniego zabiegu leczniczego.



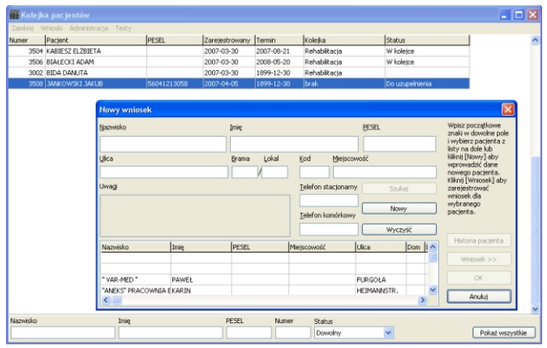
Moduł poradnia pozwala obsługiwać pacjentów poradni specjalistycznych od chwili rejestracji pierwszej wizyty po wykonanie ostatniego zabiegu leczniczego. W module tym istnieje możliwość zdefiniowania dowolnej liczby poradni i przypisania do nich przyjmujących tam lekarzy. Następnie, dla każdej wizyty pacjenta w poradni można zaplanować zlecone zabiegi. Przejrzysty interfejs umożliwia szybki podgląd historii usług świadczonych dla każdego z pacjentów, szybkie wyszukiwanie osób w bazie danych, filtrowanie wg różnych kryteriów oraz kilka rodzajów sortowania listy osób. Oprogramowanie inteligentnie zarządza procesem leczenia pacjenta oraz sporządza niezbędne wydruki, jak karty zabiegowe z rozbiciem na poszczególne poradnie czy statystykę przyjęć i zabiegów.

Kolejkowanie

Moduł obsługi kolejki zarządza osobami oczekującymi na leczenie w ośrodku uzdrowiskowym. Przechowuje wszystkie dane, jakie operator spisze z dostarczonego skierowania.

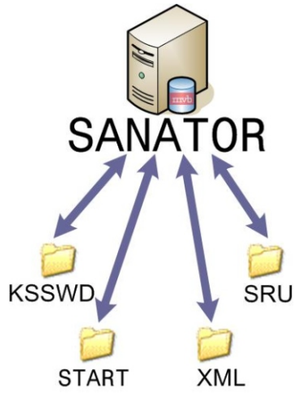
Moduł obsługi kolejki zarządza osobami oczekującymi na leczenie w ośrodku uzdrowiskowym. Przechowuje wszystkie dane, jakie operator spisze z dostarczonego skierowania. Bierze pod uwagę obecny stan bazy hotelowej oraz zaplanowane na przyszłość modyfikacje tej bazy i łącząc ten stan z ustalonymi limitami przyjęć narzuconymi przez płatnika dokonuje estymacji czasu przyjęcia poszczególnych pacjentów. W razie rezygnacji pacjenta oprogramowanie przeliczy kolejkę i poinformuje operatora, gdy zmiana pierwotnego przewidywanego terminu dla grupy pacjentów będzie na tyle znacząca, aby konieczne było poinformowanie ich o tej zmianie. Gdy termin przyjazdu pacjenta zbliża się, dokonywana jest rezerwacja miejsca w ośrodku od tej chwili termin przyjazdu jest już ustalony trwale i nie zmieni się podczas automatycznego przeliczania. Moduł kolejkowy podczas swego przetwarzania danych uwzględnia różne stany pacjentów, od rejestracji wstępnej, poprzez oczekiwanie na dosłanie kompletu danych lub zaakceptowanie, tudzież odrzucenie skierowania przez radę medyczną, aż do chwili przyjazdu, kiedy to jest meldowany w module Recepcja. Dla każdego z pacjentów można dodawać uwagi. Każda adnotacja opatrzona jest datą oraz nazwiskiem operatora. System także, automatycznie, dodaje uwagi na temat zmian dotyczących pacjenta. Tworzy się w ten sposób przejrzysta historia oczekiwania pacjenta w kolejce.

Dzięki wykorzystaniu modułu „Kolejka" zarządzanie lista oczekujących sprowadza się praktycznie do wprowadzenia ich danych i prostych czynności obsługowych. Ponadto, podczas meldowania dane kuracjusza są już w większości umieszczone w systemie, przez co czas obsługi nowoprzybyłych pacjentów skrócony zostaje do minimum.



Rozliczenia z płatnikami

Moduł „Rozliczenia z płatnikami" został zaprojektowany do generowania w jak najprostszy sposób kompletnych zestawień, niezbędnych przy rozliczeniach



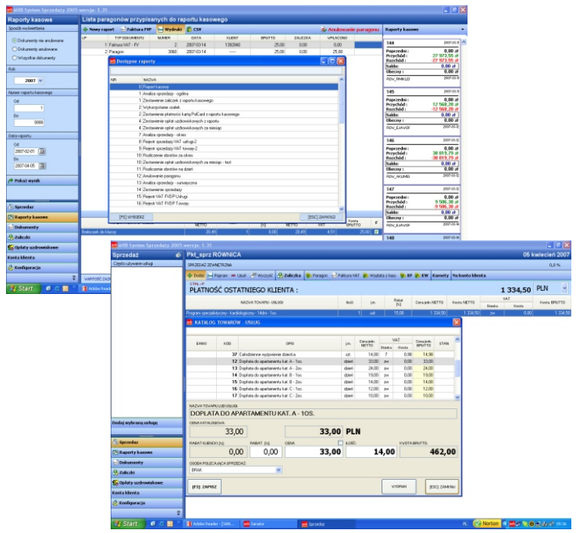
Moduł „Rozliczenia z płatnikami" został zaprojektowany do generowania w jak najprostszy sposób kompletnych zestawień, niezbędnych przy rozliczeniach z płatnikami takimi jak NFZ, ZUS, KRUS czy biura podróży. Dzięki zaawanso-wanym funkcjom filtrowania danych obsługiwanym przez przyjazny interfejs użytkownika, generowanie raportów odbywa się w sposób bardzo prosty. Filtry potrzebne do generowania zestawień definiuje się poprzez proste wybieranie z list obiektów, oddziałów, typów skierowań, profili pobytu, dat przyjazdu, wyjazdu oraz wielu innych.

Moduł rozliczeń z płatnikami posiada ogromny zestaw przygotowanych szablonów analiz, zestawień i raportów różnego typu, mogących posłużyć do generowania wydruków z danymi, jakie w danej chwili są potrzebne.

Niezwykle ważną funkcją wykorzystywaną w rozliczeniach z Narodowym Funduszem Zdrowia jest możliwość automatycznego eksportu danych z systemu SANATOR do programów używanych przy rozliczeniach z oddziałami Funduszu. System nasz obsługuje zarówno eksport do KS-SWD poprzez pliki w formacie XLS, jak też eksport do programu START, komunikując się z nim przy użyciu plików XSP dwukierunkowo, realizując eksport danych i import potwierdzeń.

Sprzedaż

Moduł Sprzedaż służy do dokonywania sprzedaży fiskalnej, wystawiania faktur VAT, faktur VAT do paragonu, dokumentów KP i KW



Moduł Sprzedaż służy do dokonywania sprzedaży fiskalnej, wystawiania faktur VAT, faktur VAT do paragonu, dokumentów KP i KW, zaliczek, opłat uzdrowiskowych oraz wszelkiego rodzaju korekt. Moduł ten wyposażony został w mechanizm wystawiania i rozliczania zaliczek fiskalizowanych i niefiskalizowanych. Możliwe także jest wystawianie niefiskalnych dokumentów opłat uzdrowiskowych oraz korekt do nich.

Moduł Sprzedaż wyposażony został w obsługę karnetów, umożliwiając bezgotówkową sprzedaż towarów i usług oraz możliwość sprzedaży lub doładowania karnetu. Dzięki nowoczesnemu interfejsowi użytkownika praca z modułem jest łatwa, przyjemna i intuicyjna.

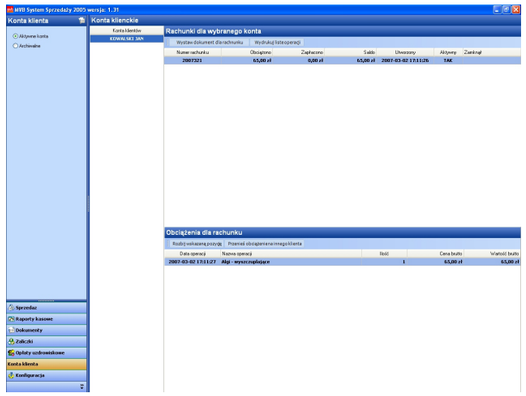
Do każdego ze zdefiniowanych w systemie punktów sprzedaży przypisywany jest osobny zestaw dostępnych w katalogu towarów i usług, dzięki czemu użytkownik widzi tylko te usługi i te towary, które może sprzedawać w swoim punkcie sprzedaży. Zwiększa to czytelność katalogu oraz minimalizuje możliwość popełnienia błędu przez operatora podczas wyboru towaru lub usługi z katalogu.

Moduł Sprzedaż wyposażony został w szybki mechanizm wyszukiwania towarów i usług oraz obsługę czytników kodów paskowych. Obsługuje drukarki fiskalne i umożliwia wykonywanie raportów sprzedaży bezpośrednio z drukarki fiskalnej. Obsługiwane są także karty elektroniczne, umożliwiając szybką identyfikację klienta oraz możliwość realizacji sprzedaży odroczonych i karnetowych. Do dyspozycji operatora udostępniono szereg wydruków i zestawień m.in. rejestry VAT, analizy sprzedaży, wydruki raportów kasowych szczegółowe i ogólne, raporty obrotów, sumaryczne zestawienia sprzedaży i wiele innych.

Konta klienta

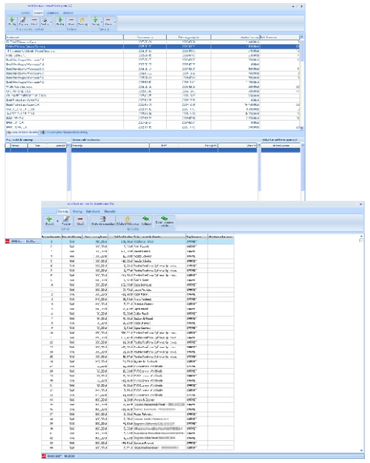
zapewnia bezgotówkową obsługę klienta

Mechanizm kont klienta stanowiący część systemu sprzedaży, obok systemu **Karnetów,** zapewnia bezgotówkową obsługę klienta. Mechanizm kont klienta umożliwia dowolne obciążanie rachunków klienta, które w razie konieczności tworzone są automatycznie przez system. Każdy ze stworzonych rachunków posiada swoją historię operacji, którą operator może wydrukować na życzenie klienta. Narzędzia obsługi kont klienta, umożliwiają przenoszenie poszczególnych obciążeń pomiędzy rachunkami klientów oraz dzielenie obciążeń na podstawie ilości lub wartości obciążenia. Zamknięcie rachunku następuje poprzez rozliczenie rachunku jednym z dostępnych typów dokumentów tj.: Paragon, FV faktura VAT, Paragon + FVDP wystawienie paragonu z jednoczesnym wygenerowaniem dokumentu FVDP (faktura VAT do paragonu) lub rozliczenie rachunku wcześniej wystawionym dokumentem (w tym przypadku operator posiada możliwość wpisania numeru dokumentu rozliczającego). Dzięki mechanizmom archiwizacji rachunków, operator posiada możliwość podglądu i wydruku historii operacji wszystkich rozliczonych wcześniej rachunków.

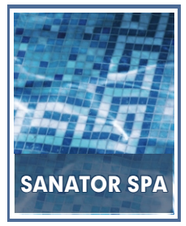


Karnety

Moduł „Karnety" przeznaczony jest do tworzenia, modyfikacji i definicji karnetów, które wykorzystywane są do obsługi sprzedaży bezgotówkowej.



Moduł „Karnety" przeznaczony jest do tworzenia, modyfikacji i definicji karnetów, które wykorzystywane są do obsługi sprzedaży bezgotówkowej. Moduł pozwala na definiowanie nieograniczonej liczby typów karnetów, dodawania do nich usług, które nie mogą być sprzedawane w formie bezgotówkowej, przydzielania globalnego rabatu, jak i rabatu dla poszczególnych towarów i usług. Moduł Karnety wyposażony został w wygodne narzędzie operowania na umowach z kontrahentami. Do każdej zdefiniowanej umowy możliwe jest definiowanie i wydruk rachunku sprzedaży, bądź doładowania jednego lub kilku karnetów. Dzięki funkcji automatycznego dodawania do umowy wielu karnetów, nie jest konieczne wpisywanie ich ręcznie. Operator jest w stanie wydrukowania umowy i rachunku w dowolnym momencie. Moduł „Karnety" wyposażony został narzędzia ułatwiające wykonanie operacji na karnetach m.in. korektę salda, podgląd historii, wydruk operacji wykonywanych na karnecie, doładowanie karnetu. Moduł ten nie może działać autonomicznie i ściśle współpracuje z modułem „Sprzedaż".



Sanator SPA

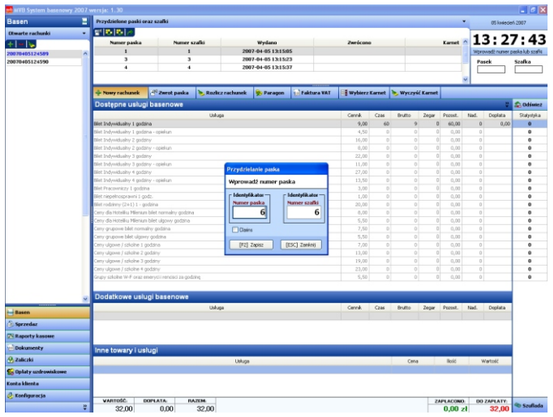
Moduł „Sanator SPA" został stworzony w celu zapewnienia obsługi obiektów rekreacyjno-sportowych oraz ośrodków lecznictwa ...

Moduł „Sanator SPA" został stworzony w celu zapewnienia obsługi obiektów rekreacyjno-sportowych oraz ośrodków lecznictwa charakteryzujących się mianem SPA. Idealnie spełnia swoje zadanie, będąc wykorzystywanym do obsługi takich obiektów jak: baseny, salony SPA, lodowiska itp.

Został zaprojektowany tak, aby obsługa klientów stała się szybka i wydajna. W tym celu został zastosowany system identyfikacji klientów oparty na użyciu czytników kart zbliżeniowych oraz wyspecjalizowanych kart magnetycznych, które otrzymują klienci danego ośrodka. Dodatkową funkcją, jaką oferuje ten moduł, jest obsługa karnetów, które posiadają możliwości dowolnej konfiguracji sposobu naliczania czasu oraz przypisanych usług.

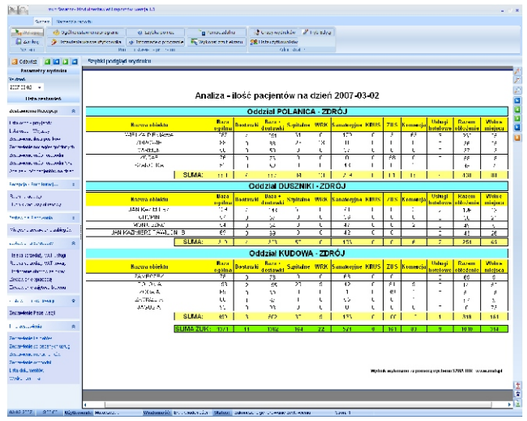
Dzięki zastosowaniu nowoczesnego i przejrzystego interfejsu, którego zadaniem jest ułatwienie pracy użytkownika, praca z programem staje się intuicyjna, bezproblemowa i o wiele bardziej efektywna.

Moduł „Sanator SPA" posiada wbudowaną obsługę drukarek fiskalnych oraz możliwość wystawiania paragonów, faktur VAT, faktur VAT do paragonów oraz korekt VAT. Moduł został wyposażony w zaawansowany system generowania raportów kasowych oraz innych zestawień i wydruków, pozwalających przeprowadzać analizy natężenia ruchu klientów, wartości sprzedaży, rodzaju sprzedawanych usług z podziałem na godziny pracy ośrodka. Zastosowanie tych oraz wielu innych rozwiązań sprawia, że użytkownicy pracujący z programem mogą być pewni, że sprostają wszystkim wyzwaniom jakie zostaną przed nimi postawione i wykonają swoją pracę szybko i sprawnie.



Analizy i Raporty Biznesowe

Moduł „Sanator SPA" został stworzony w celu zapewnienia obsługi obiektów rekreacyjno-sportowych oraz ośrodków lecznictwa ...

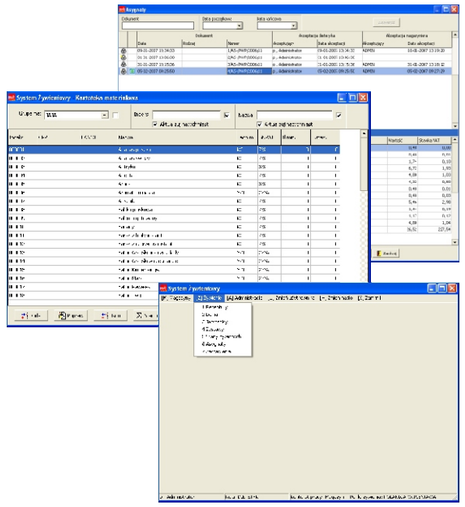


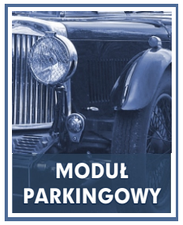
Moduł Analiz i Raportów Biznesowych stworzony został w celu zebrania wszystkich najważniejszych zestawień systemu Sanator w jednym miejscu. Nowoczesny interfejs użytkownika opracowany został z myślą o ergonomii, stąd też jego obsługa staje się intuicyjna. Dzięki bogatym możliwościom konfiguracji, użytkownicy otrzymują narzędzie pozwalające w łatwy, prosty i przejrzysty sposób tworzyć zestawienia sumaryczne i jednostkowe. Dynamiczny podgląd tworzonych zestawień generowany jest w trybie WYSIWYG (ang. *What You See Is What You Get* to co widzisz jest tym co wydrukujesz), pozwalając użytkownikowi ocenić formę końcowego wydruku. Zaawansowane narzędzia formatujące wydruki umożliwiają także podgląd wszystkich wygenerowanych stron zestawienia w formie miniatur pomniejszonych stron wydruku, umieszczonych w panelu obok zestawienia, przez co nawigacja pomiędzy poszczególnymi stronami wydruku staje się jeszcze wygodniejsza i szybsza. Moduł ten wyposażony został w zaawansowane mechanizmy eksportu, umożliwiające zapisanie wygenerowanego zestawienia w wielu formatach m.in. Word, Excel, PDF, HTML, JPG, BMP oraz specjalny format do wydruku na drukarkach igłowych. Dodatkowe narzędzia konfiguracyjne, za pomocą specjalnie przygotowanych szablonów, pozwalają także na tworzenie eksportów do formatu Excel. Dzięki narzędziom administratora możliwe jest dodawanie, zmiana i usuwanie użytkowników oraz określanie, do których zestawień mają oni dostęp.

Żywienie

Moduł „Żywienie” służy wspomaganiu obsługi punktów żywienia.

Moduł „Żywienie” służy wspomaganiu obsługi punktów żywienia. Umożliwia precyzyjne określenie wymaganej liczby posiłków do przygotowania z uwzględnieniem różnych diet i ryczałtów, a także określenie ilości poszczególnych surowców potrzebnych do ich przygotowania na podstawie opracowanych receptur. Moduł, na podstawie wyliczonej liczby osób przebywających na poszczególnych oddziałach i stosujących poszczególne diety, tworzy asygnaty będące dokumentami zlecenia wydania dla magazynów obsługujących poszczególne punkty żywienia. Na ich podstawie magazyn wydaje dokumenty RW. Ze swojej strony kuchnia wykonuje każdorazowo raport żywienia, obejmujący planowane koszty żywienia na podstawie określonych ryczałtów dla każdej z grup klientów oraz zestawienie z faktycznie poniesionymi kosztami wyżywienia, co umożliwia kontrolę i ewentualną korektę planów w ujęciu długofalowym. Dodatkowo moduł wyposażony jest w kontrolę kontraktów i zamówień publicznych z dostawcami, co pozwala łatwo zarządzać tymi procesami. Możliwa jest kontrola dostaw produktów wg kodów CPV, a także zestawianie produktów w grupy zamówieniowe, umożliwiając tym samym traktowanie kilku produktów jako jedną pozycję kontraktu z dostawcą. Efektem działania modułu Żywienie jest dokładna, w pełni udokumentowana gospodarka magazynowa oraz możliwość kontroli dotychczasowych wydatków w ujęciu dowolnego okresu i odpowiedniego planowania na przyszłość. Dodatkowo moduł pozwala na ograniczenie wykonywanych codziennie czynności do minimum, dzięki zastosowaniu receptur, automatycznemu doliczaniu odpadów i prób żywnościowych, oraz innych udogodnień.





Parking

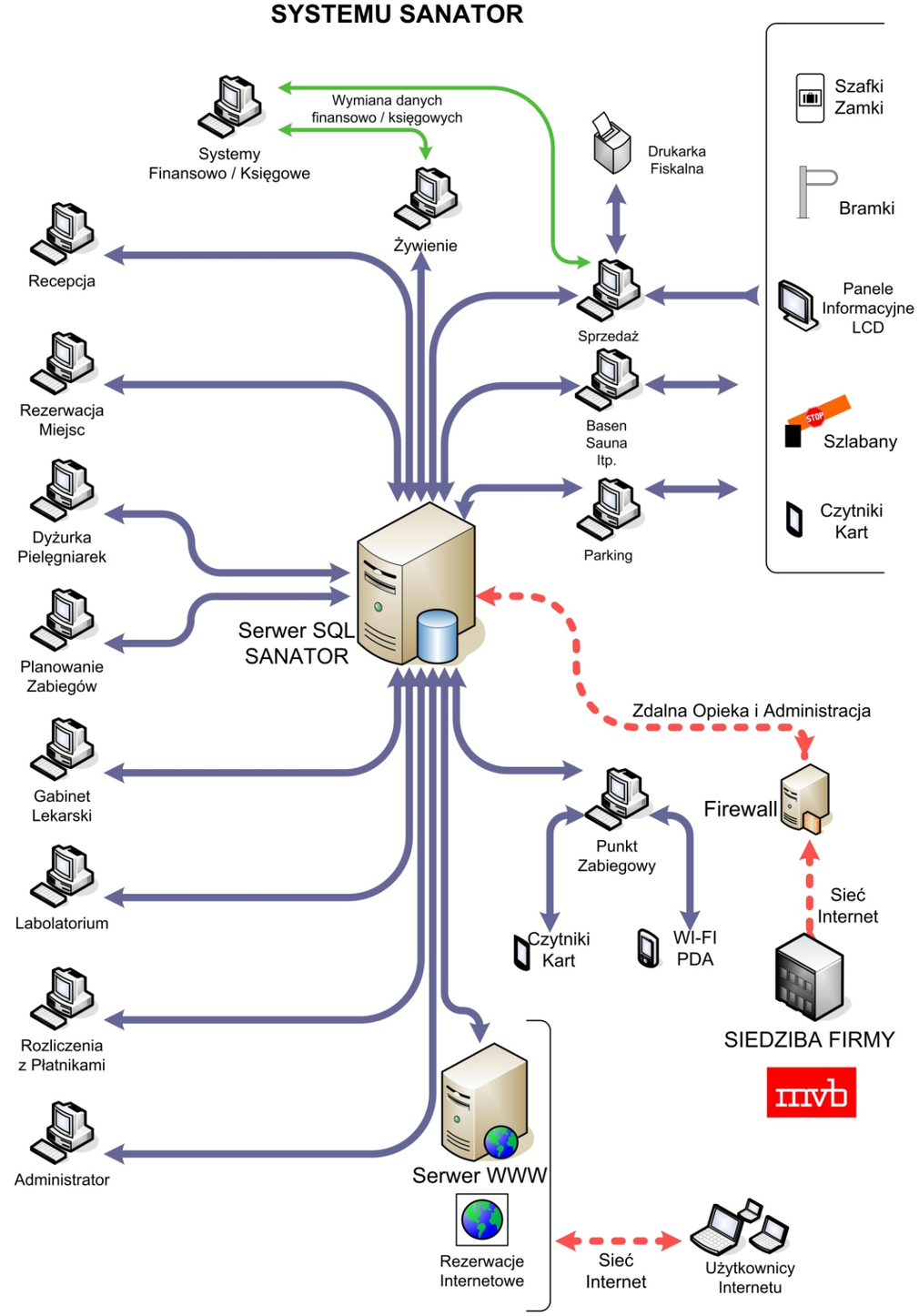
System parkingowy jest kompleksowym systemem umożliwiającym prowadzenie sieci płatnych parkingów

System parkingowy jest kompleksowym systemem umożliwiającym prowadzenie sieci płatnych parkingów. W ramach każdego parkingu można prowadzić sprzedaż zarówno indywidualnych biletów z automatycznym rozliczaniem czasu pobytu wg skonfigurowanych cenników, jak również karnetów okresowych lub z określonym limitem czasu, a także ewidencję kart VIP i kart pracowników. Każdy z parkingów może posiadać wiele punktów wjazdowych i wyjazdowych, a każdy taki punkt jest w pełni przystosowany do drukowania biletów oznakowanych specjalnym kodem paskowym, odczytu tych biletów oraz do pełnej obsługi kart zbliżeniowych, funkcjonujących jako karnety, karty VIP i identyfikatory pracowników. Punkty wjazdowe/wyjazdowe wyposażone są również w super jasne, wysoko-kontrastowe wyświetlacze LCD, informujące na bieżąco użytkownika o oczekiwanych od niego reakcjach. Szlabany zainstalowane w tych punktach, wyposażone są w pętle indukcyjne wykrywające obecność pojazdów zarówno przed, jak i za szlabanem.

Płatności za pobyt na parkingu dokonywane mogą być zarówno w kasie obsługiwanej przez operatora mającego pełny wgląd w sytuację na parkingu i dostęp do każdego otwartego na nim rachunku, jak i z wykorzystaniem w pełni automatycznego infokiosku, wyposażonego w dotykowy ekran, czytnik biletów i automat do przyjmowania gotówki z możliwością wydawania należnej reszty.

Operator w każdej chwili ma pełny podgląd na sytuację panującą na parkingach wraz z analizami ich obciążenia i informacją o procentowym ich zapełnieniu. Ma również możliwość ręcznego sterowania poszczególnymi szlabanami z poziomu aplikacji zarządzającej parkingiem, a także uruchomienia tzw. trybu *panic mode*, czyli jednoczesnego otwarcia wszystkich szlabanów.

Konfiguracja systemu parkingowego umożliwia zdefiniowanie dowolnej liczby stref parkingowych wraz z ich pojemnością, przypisywanie poszczególnych punktów do każdej z tych stref, włączania/wyłączania poszczególnych punktów, jak i całych stref. Cenniki konfigurować można w rozbudowany sposób, uwzględniając sezonowość, różne pory dnia i dni tygodnia. Każdy element systemu jest konfigurowalny włącznie z informacjami drukowanymi na bilecie (np. reklama) i na wyświetlaczach LCD wbudowanych w punkty wjazdowe i wyjazdowe.

Podsumowując, system parkingowy jest nowoczesnym i kompleksowym rozwiązaniem, umożliwiającym pełne i wygodne prowadzenie parkingów płatnych. System wykorzystuje zaawansowane technologie relacyjnych, w pełni transakcyjnych baz danych oraz komunikację TCP.

SCHEMAT BLOKOWY DZIAŁANIA SYSTEMU SANATOR